

CORHESAN

Médiation en santé

Équipe mobile du 1er au 3ème arrondissement

Bilan synthétique de nos actions

du 1er octobre 2022 au 31 décembre 2024



CORHESAN

Médiation en santé

Equipe mobile du 1er au 3ème arrondissement

Gratuit et ouvert à tous

PARLONS SANTÉ



Informer



Orienter



Accompagner

“ *Mieux vaut prévenir que guérir*
Kayiri wukadimiya rahana wupvonessa

الوقاية خير من العلاج ”

Initiée durant la pandémie de COVID-19 par l'Hôpital Européen et l'association Prospective et Coopération, l'équipe de médiation en santé CORHESAN mène depuis lors des actions d'aller vers, hors des murs de l'hôpital, en direction des populations les plus fragiles et les plus précaires du centre-ville de Marseille.

Notre objectif, au-delà de la promotion à la santé, est de proposer des services de proximité, permettant de créer des ponts vers la médecine de ville comme vers les services hospitaliers, afin de rendre notre système de santé, plus accessible, plus lisible et plus humain.

D'octobre 2020 à juin 2022, CORHESAN s'est concentré sur les problématiques liées à la COVID-19 : information, orientation, dépistage et vaccination. Le bilan très positif de ces 20 mois nous a encouragé à poursuivre nos actions, en concertation avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) PACA.

C'est ainsi que depuis juillet 2022, CORHESAN s'emploie à améliorer l'accès à la prévention, en particulier aux dépistages organisés des cancers, au suivi vaccinal ainsi que l'accès à un médecin traitant, en portant une attention particulière aux personnes les plus éloignées des dispositifs de santé.

Ce travail de promotion à la santé, par son approche holistique, nous permet de rencontrer et d'accompagner de nombreux habitants des 1e, 2e et 3e arrondissements de Marseille sur toutes les problématiques de santé auxquels ils sont confrontés.

Aujourd'hui, nous dressons un premier bilan de ces nouvelles activités et traçons les perspectives pour 2025.

En 2024, CORHESAN a mené ses opérations selon trois grandes orientations :

1 – La poursuite de nos missions initiales



La promotion et l'accompagnement vers **les dépistages organisés des cancers du sein, du côlon et du col de l'utérus** ainsi que vers le **rattrapage vaccinal**



La promotion et l'accompagnement vers **un médecin traitant**



La promotion et l'accompagnement vers **l'ouverture ou le maintien de droits en santé complets**

ALLER VERS - Entre octobre 2022 et décembre 2024 (27 mois), nous avons rencontré et sensibilisé 14 819 personnes (dont 5 400 en 2024), ce qui représente environ 65% des habitants des 15 IRIS (îlot regroupé d'informations statistiques) ciblés, grâce à :

768 **demi-journées de porte-à-porte** (dont 273 réalisées en 2024) ce qui représente 66% de notre activité d'aller-vers

197 **stands d'information de rue** (dont 56 tenus en 2024) ce qui représente 17% de notre activité d'aller-vers

193 **ateliers d'information chez des partenaires** (dont 104 réalisés en 2024) ce qui représente 17% de notre activité d'aller-vers



En moyenne, CORHESAN mène 43 actions d'aller-vers par mois.



Grâce à ces actions d'**aller-vers**, nous avons pu :



sensibiliser 5 200 personnes

(dont 1 700 en 2024) à l'importance du dépistage du cancer colorectal



distribuer 833 kits de dépistage

(dont 352 en 2024) parmi lesquels **16** sont revenus **positifs** et ont donné lieu à une consultation avec un gastroentérologue et une coloscopie, avec ou sans retrait de polypes selon les cas.



sensibiliser 4 800 femmes

(dont 1 400 en 2024) à l'importance du dépistage du cancer du sein



prendre 189 rendez-vous pour une mammographie

(dont 50 en 2024) **18** ont été classées **ACR3 ou ACR4** et ont donné lieu à une exploration complémentaire soit par une biopsie, soit un examen de contrôle. **1 cancer du sein** est en cours de traitement.



sensibiliser 5 700 femmes

(dont 2 000 en 2024) à l'importance du dépistage du cancer du col de l'utérus



prendre 409 rendez-vous pour un frottis

28 ont révélé la présence de Papillomavirus Humain dit **HPV** et ont donné lieu à une exploration complémentaire par coloscopie, suivie pour 2 d'entre elles par une conisation.

Le cancer de la vulve découvert il y a quelques mois est toujours en cours de traitement.

Si nous privilégions l'orientation vers une gynécologue ou une sage-femme pour les dépistages, notre équipe est formée et en capacité de proposer des dispositifs d'Auto-Prélèvements Vaginaux (APV) en seconde intention. A ce jour, nous n'y avons eu recours qu'une seule fois.



sensibiliser 7 500 personnes

(dont 3 000 en 2024) à l'importance du suivi du calendrier vaccinal



vacciner 573 personnes

(dont 357 en 2024) principalement contre les DTPc, grippe et Covid

Promotion de la vaccination HPV

Nous avons intensifié notre engagement pour la promotion de la **vaccination contre les HPV** avec des actions dans les **collèges** de nos secteurs pour informer les parents et les enfants, par des ateliers interactifs, la création d'un flyer et la diffusion de vidéos de patientes concernées.

A ce jour, nous avons sensibilisé en collège **661 élèves et 290 parents**, mais le sujet de la vaccination HPV a également été abordé avec plus de **3 000 parents** en porte-à-porte ou lors des stands de rue.

Sensibilisation HPV au collège

	Lieu	Type	Elèves de 6e	Elèves de 5e	Elèves de 4e	Parent de 6e	Parents de 5e
1	Collège Izzo	public	129				20
2	Collège Belle de Mai	public		381			
3	Collège St Mauront	privé			50		1
4	Collège Belsunce	privé					35
5	Collège Joséphine Baker	public					127
6	Collège St François d'Assise	privé					50
7	Collège Anatole France	public	101				
8	Collège Edgar Quinet	public				57	
9	Collège Vieux Port	public					
10	Collège Pierre Puget	public					
			230	381	50	57	233
		Total	661			290	
		Gd total	951				

**EN
2025**

Nous renforcerons les liens noués au sein de l'Education Nationale, avec les infirmières, les médecins scolaires, les proviseurs, les directeurs d'écoles, les enseignants, les agents engagés dans le Programme de Réussite Educative (PRE), les associations de parents d'élèves pour **continuer à promouvoir un accès plus égal à la santé**, notamment grâce au recours à la médiation en santé pour accompagner les personnes les plus en difficulté à naviguer dans le système de santé.

RAMENER-VERS - L'ensemble des actions d'aller-vers (en porte-à-porte, stands de rue et ateliers de sensibilisation) a permis **de rencontrer, entrer en dialogue, motiver et accompagner** les habitants des quartiers ciblés dans les parcours de prévention et de soins.

2 000 personnes accompagnées vers un parcours de prévention ou de soins (dont 900 en 2024)

1 900 personnes orientées vers un médecin généraliste ou un autre professionnel de santé (dont 700 en 2024)

570 personnes orientées vers un dispositif d'ouverture ou de renouvellement de droits en santé (dont 200 en 2024)

L'**accompagnement** que nous proposons va de la simple aide pour une prise de rdv, à l'accompagnement physique au rdv médical, le suivi du parcours de prévention ou de soin en coordination avec le médecin traitant de la personne, la mise en place d'interprétariat si nécessaire, l'orientation vers d'autres dispositifs médicaux ou sociaux, notamment ceux permettant d'activer des droits en santé.



EN 2025

L'un de nos objectifs sera de **mieux faire connaître l'accompagnement que nous pouvons proposer aux patients** des territoires ciblés et la contribution de la médiation en santé dans la réduction des inégalités d'accès à la santé.

2 – L'élargissement progressif de nos missions



Par l'amélioration des capacités de l'équipe dans le repérage et l'accompagnement des patients sur d'autres problématiques de santé (diabète, HTA, tabac, etc.)



Par la promotion d'autres dispositifs de prévention existants (bilan de prévention aux âges clés, bilan de santé CESAM13, entretien prénatal précoce, mois sans tabac, etc.)



Et l'organisation d'opérations conjointes pour étendre l'offre de prévention proposée en aller-vers (vaccination sur site, test diabète, consultation sociale, etc.)

Si au démarrage du projet en 2022, nos interventions ciblaient spécifiquement les dépistages organisés des cancers et le rattrapage vaccinal, depuis 2024, nous avons progressivement **élargi notre spectre**, pour aborder plus globalement les problématiques de santé des habitants des territoires ciblés et renforcer leur pouvoir d'agir sur leur santé.

Pour cela, nous avons poursuivi **la formation de l'équipe** afin qu'elle monte en compétence et se familiarise aux problématiques de santé prédominantes dans les territoires ciblés.

En complément, nous sommes engagés dans un processus d'**approfondissement** autour de **l'usage de l'entretien motivationnel** comme levier d'accompagnement vers des comportements de santé plus favorables.

Les médiateurs en santé (MeS) avaient bénéficié d'une formation initiale dès avril 2022, à laquelle nos bénévoles ambassadeurs de santé (ambas) ont eu accès cet été.

Chacun bénéficie aujourd'hui de temps de supervision terrain et de coaching à intervalles réguliers, afin que cette technique s'inscrive durablement dans notre pratique quotidienne.

Programme de formation continue de notre équipe

Sujet des formations	Intervenant	Date et durée	Thèmes abordés
Transfusion sanguine et sang rare	Bénévole EFS (établissement français du sang)	19 jan 2024 (3h)	Point repères sur les transfusions sanguines. Focus sur la drépanocytose et l'enjeu de collecter du sang « rare »
Cancer de la prostate	Cadre urologie HE	26 jan 2024 (2h)	Point repères sur la maladie, symptômes, prise en charge, etc.
Diabète	Cadre ETP HE	20 fév 2024 (2h)	Point repères sur la maladie, symptômes, prise en charge, ETP, etc.
Hypertension artérielle	Cadre Cardiologie HE	5 avril 2024 (2h)	Point repères sur la maladie, symptômes, prise en charge, etc.
Santé mentale	Infirmière psy	31 mai 2024 (3h)	Point repères sur les maladies, symptômes, prise en charge, etc.
Entretien Prénatal Précoce (EPP)	Réseau Périnatal Méditerranée	28 juin 2024 (3h)	1000 premiers jours, parcours femme enceinte, EPP, EPNP
Dispositif d'auto-prélèvement vaginal (APV)	Médecin Laboratoire Biogroup	12 juillet 2024 (2h)	Point repères sur le HPV, fonctionnement et indication d'utilisation de l'APV, validation du protocole
Espace santé / compte Ameli	CPAM	20 sep 2024	Point repères et modalités d'aide à la création
HPV	INCa (webinaire)	21 oct 2024 (2h) 29 nov 2024 (2h)	Rappels et données scientifiques Savoir en parler
Saturnisme	CPTS 2-3(webinaire)	12 déc 2024 (1h)	Point repères sur le saturnisme, le repérage et les conduites à tenir
Entretien motivationnel	Patrick Berthiaume (sexologue et formateur expert)	7, 18 juin 2024 (14h) 5, 20 juin 2024 (14h) 6, 21 juin 2024 (7h) 18, 19 et 20 déc 2024 (21h)	Formation initiale des ambassadeurs supervision terrain des MeS et ambas puis temps de coaching collectif Supervision terrain des MeS et ambas puis temps de coaching collectif

Sous l'égide de Santé Publique France (SPF), CORHESAN a participé au groupe de travail pour la préparation des outils d'information et de communication en direction des publics les plus précaires autour des **bilans de prévention aux âges clés de la vie**.

Si l'équipe avait déjà pour habitude de repérer et d'orienter des patients éloignés de la prévention et du soin vers **les bilans de santé** du CESAM13, le Centre d'Examens de Santé de l'Assurance Maladie des Bouches du Rhône (**254 rdv pris en 27 mois** dont 115 pris en 2024), les bilans de prévention viendront compléter le panel de propositions à leur disposition, à mesure que les professionnels de santé de nos secteurs s'approprient ce nouveau dispositif et proposeront des créneaux de rdv dédiés.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVENTION Santé publique France

Mon Bilan Prévention en 5 questions

Un rendez-vous gratuit

- 1 Qu'est-ce que c'est ?**
C'est l'occasion de faire le point sur ma santé avec le professionnel de mon choix : médecin, pharmacien, sage-femme ou infirmier. Ce bilan est gratuit.
- 2 Comment ça se passe concrètement ?**
Je parle avec le professionnel de santé des sujets qui sont importants pour moi par exemple : activité physique, vaccination, santé sexuelle, sommeil, alimentation, tabac, alcool...

Je reçois les conseils adaptés à mes besoins et à ma situation avec un plan personnalisé de prévention.

Connaître, comprendre et promouvoir d'autres dispositifs de prévention

DIABÈTE

COMPLICATIONS CHRONIQUES

PRÉVENTION

L'HYPERTENSION ARTÉRIELLE

C'est quoi ?

Une pression artérielle élevée et constante qui peut nuire à long terme à la santé.

Tire maladie chronique

1 personne sur 4 atteinte

Pourquoi l'automatiser ?

Diagnostiquer, Adapter les traitements, Éviter l'effet blanc-manteau

Ministère des Solidarités et de la Santé

Les 1000 premiers jours

Là où tout commence

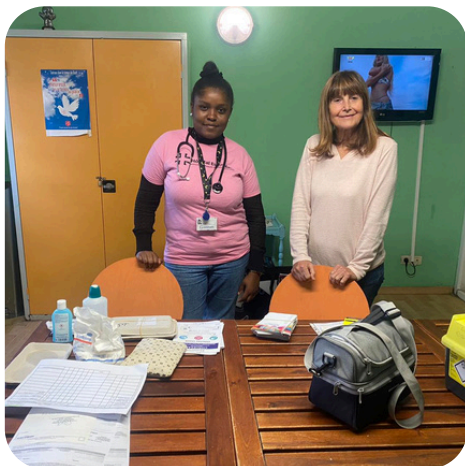
Rapport de la commission des 1000 premiers jours SEPTEMBRE 2020

MON SANG EST RARE, ALORS JE LE DONNE.

Partagez Donnez



En 2024, nous avons continué à mener **des opérations conjointes avec des partenaires**, dans l'objectif d'apporter des services de santé de proximité, permettant aux usagers de passer de l'intention à l'action.



En partenariat avec des pharmacies ou des cabinets médicaux, CORHESAN informe et sensibilise le public, devant ou au sein de leur établissement pour **promouvoir et renforcer l'offre de vaccination de proximité**. Les personnes motivées sont orientées vers le professionnel de santé de l'établissement pour effectuer directement leur rattrapage vaccinal sur place.

Dans le même esprit, nous proposons aux centres d'hébergement collectif (CHRS, CHU, CADA, Adoma, etc.) et les accueils de jour (ADJ) des opérations conjointes, au sein de leurs établissements, avec le Centre de vaccinations internationales de la Ville de Marseille (CVIM).



Actions menées conjointement avec le CVIM en 2024

	Date	Lieu	Type de vaccins	Nb de doses
1	21/12/2023	Adoma Belsunce	8 grippe, 6 DTP, 5 covid	19
2	23/01/2024	CHRS Forbin	17 grippe, 21 DTP, 15 covid, 5 méningo	58
3	25/01/2024	Adoma Pyat	14 grippe, 27 DTP, 10 covid, 9 méningo	60
4	27/02/2024	AMPIL Estelle	2 DTP, 3 ROR enfant et 2 sérologies	5
5	29/02/2024	Armée du Salut CHU Femmes	1 DTP	1
6	07/03/2024	Accueil de Jour Bouès (ADJ)	15 DTP, 5 covid	20
7	22/04/2024	CHRS Minoterie	13 DTP, 1 méningo C, 1 ROR	15
8	30/04/2024	CHRS Chez Simone	11 DTP, 1 ROR	12
9	11/06/2024	CHRS Forbin	18 DTP/DTPC, 1 pneumo, 1 ROR, 1 méningo C	21
10	19/09/2024	ADJ Bouès	9 DTP-Coq et 4 DTP	13
11	05/11/2024	CPAM Désirée Clary	11 grippe	11
12	05/11/2024	Adoma Pyat	6 grippe	6
13	14/11/2024	Armée Salut	10 grippe, 11 DTPC	21
14	19/11/2024	Régie de Quartier Noailles	3 grippe, 3 DTPC	6
			TOTAL	268

EN 2025

Nous prévoyons d'**associer d'autres partenaires** comme le Centre de Lutte Antituberculeuse (CLAT), le Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGIDD) ou les Permanences d'accès aux soins de santé (PASS), sur certaines dates, selon leurs disponibilités.

D'autres partenariats permettent de **renforcer l'offre de prévention de proximité** et de mieux cibler les publics les plus vulnérables. C'est pourquoi nous avons à cœur de **développer des synergies** avec un maximum d'acteurs du territoire :

✓ avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (**CPAM**)

par le ciblage des assurés auxquels la CPAM envoie une invitation par mail ou SMS pour bénéficier d'un rendez-vous de «prévention» au sein de ses espaces d'accueil Canebière et Désirée Clary avec l'équipe CORHESAN. Chaque mois, une thématique est mise en avant pour "parler santé". Si le sujet traite de la vaccination, le CVIM ou la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé du 2-3 (CPTS) sont conviés à organiser une vaccination sur site.



par des actions extérieures où la CPAM coanime des stands avec CORHESAN, notamment à l'occasion des campagnes nationales Mars Bleu, Octobre Rose, Semaine Européenne de la Vaccination, etc. C'est l'occasion de faire connaître ou de rappeler les différents services aux usagers (compte Ameli, Mon Espace Santé, aide à la mutualisation, rendez-vous CESAM13, etc.)



Et bien sûr par l'orientation de patients vers les bilans de santé proposés par le **CESAM13** ou les sollicitations que nous adressons aux services de **la Mission Accompagnement Santé** (MAS) pour clarifier des situations d'accès aux droits ou d'aide à la mutualisation.



Actions menées dans les espaces d'accueil de la CPAM en 2024

Date	Lieu	Thème
31/10/2023	Espace accueil CPAM Canebière	Octobre Rose
09/01/2024	Espace accueil CPAM Canebière	Vaccination
11/03/2024	Espace accueil CPAM Désirée Clary	Mars Bleu
26/03/2024	Espace accueil CPAM Canebière	Mars Bleu
30/05/2024	Espace accueil CPAM Désirée Clary	Col utérus et HPV
11/06/2024	Espace accueil CPAM Canebière	Col utérus et HPV
13/06/2024	Espace accueil CPAM Canebière	Col utérus et HPV
08/10/2024	Espace accueil CPAM Désirée Clary	Octobre Rose
17/10/2024	Espace accueil CPAM Canebière	Octobre Rose
05/11/2024	Espace accueil CPAM Désirée Clary	Grippe
21/11/2024	Espace accueil CPAM Canebière	Grippe
03/12/2024	Espace accueil CPAM Désirée Clary	Col utérus et HPV
19/12/2024	Espace accueil CPAM Canebière	Col utérus et HPV

✓ avec **des bailleurs sociaux**, notamment CDC Habitat, 13Habitat, Erilia, Unicil, 3FSud, ICF Habitat, Vilogia (résidences étudiantes), Logirem, Sogima, la coopération est graduée. A minima, les bailleurs peuvent faciliter l'accès aux immeubles ou l'affichage dans les parties communes pour annoncer notre passage. Les plus volontaristes prennent part à la communication en amont, en envoyant un courrier ou un SMS aux résidents. Certains peuvent mettre à disposition un local pour une action en pied de résidence, notamment dans les résidences Adoma. D'autres facilitent le lien avec les gardiens pour créer des dynamiques de coopération lors de nos passages.

✓ avec **d'autres dispositifs**, comme :

Le projet TZNR

(Territoire Zéro Non Recours) du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) dans le 3e arrondissement, avec qui nous tenons ponctuellement des stands communs dans la rue. En 2025, nous prévoyons de mener des actions de porte-à-porte ciblées ensemble.

Les villages santé

portés par la Ville de Marseille dans le cadre du Contrat Local de Santé (CLS) lorsqu'ils sont programmés dans les territoires que nous couvrons.

La CPTS 2-3

Depuis 2020, notre dynamique de coopération est croissante, qu'il s'agisse de mieux identifier les professionnels de santé du territoire et leurs spécificités (langues parlées, possibilité de prendre de nouveaux patients, avec ou sans rdv, possibilités de visites à domicile, etc.), ou de faire cause commune, sur des actions de prévention conjointes, dans la rue ou dans des centres commerciaux ; les professionnels de santé de la CPTS proposent à ces occasions des dépistages sur place, pour détecter par exemple, l'hypertension artérielle ou le diabète.

La CPTS nous convie également aux temps de formation proposés aux adhérents.

Dunes et Addap13

Nous avons démarré à l'été 2024 des actions de porte-à-porte mensuelles avec l'équipe de médiation sociale **Dunes** dans la résidence Clovis Hugues, ciblant les seniors isolés (>60) ; nous invitons aussi régulièrement les médiateurs sociaux de l'**Addap13** à se joindre à nos stands de rue et vice versa.

Et bien d'autres encore

Les cours de français langue étrangère (**FLE**), la **Régie de Quartier Noailles-Belsunce**, le collectif **Vivre mieux chez soi**, **La Cuisine du 101**, le **Pôle Info Seniors**, l'**ADJ femmes**, l'**AMPIL**, les **centres sociaux** et plus généralement **tous les dispositifs d'accueil et d'hébergement collectif de nos quartiers** pour animer des ateliers de sensibilisation auprès de leurs publics.

EN 2025

Nous poursuivons ces dynamiques :

- **en programmant des temps de formation** pour l'équipe :
 - sentinelle de la crise suicidaire (janvier 2025)
 - échange de pratiques autour de l'accompagnement du patient (février 2025)
 - supervision et coaching autour de l'entretien motivationnel (mars et septembre 2025)
 - formation aux premiers secours citoyens (avril 2025)
 - veille sur les webinaires et formations proposées en lien avec notre activité, tout au long de l'année
- **en développant de nouveaux partenariats**, notamment avec une école élémentaire par arrondissement
- **en proposant un calendrier d'actions extérieures** à nos partenaires



3 – L'élargissement progressif des territoires couverts



Au démarrage du projet, nos équipes se sont déployées **sur 9 IRIS** (îlot regroupé d'informations statistiques), **soit 3 IRIS par arrondissement.**



Progressivement, nous avons étendu nos actions sur des IRIS supplémentaires, pour nous amener au **31 décembre 2024, à travailler sur 15 IRIS, couvrant ainsi plus de 30 000 habitants dont environ 23 000 adultes.**

Chiffres INSEE 2021

Arrdt	Iris code	Libellé de l'IRIS	Date inclusion dans intervention	Pop	Pop >18 ans
1er	132010103	Colbert-Providence	Janvier 2025	2494	2018
1er	132010102	Thubaneau	Fin 2025	2200	1757
1er	132010104	Bernard du Bois	Sep 2023	2849	2496
1er	132010301	Rome	Sep 2022	487	412
1er	132010302	Gare de l'Est	Sep 2022	2443	1817
1er	132010303	Domaine Ventre	Sep 2022	1550	1308

2e	132020201	Montolieu	Sep 2022	1396	1104
2e	132020202	Les Carmes	Sep 2022	1182	985
2e	132020203	Dames	Sep 2022	1445	1223
2e	132020403	Forbin	Aout 2023	2392	1763
2e	132020404	Mazenod République	Sep 2024	1596	1238
2e	132020401	Charité République	Début 2025	1061	929
2e	132020204	Panier	Courant 2025	1580	1272
2e	132020101	Arenc	Fin 2025	1399	1109

Arrdt	Iris code	Libellé de l'IRIS	Date inclusion dans intervention	Pop	Pop >18 ans
3e	132030104	Loubon	Fin 2025	3814	2920
3e	132030204	Le Racati	Juillet 2024	3120	2507
3e	132030301	Jet d'eau Barbini	Début 2025	3641	2492
3e	132030302	Arzial-La Butte	Mai 2024	3185	2297
3e	132030303	Pyat Auphan	Sep 2022	2987	2178
3e	132030304	Briancon	Aout 2023	2924	2024
3e	132030305	Bellevue Caravelle	Sep 2022	1458	852
3e	132030306	Bellevue-Pyat	Sep 2022	1150	662
			TOTAL	46 353	35 363

L'IRIS **Racati** bénéficie d'un traitement particulier puisque depuis juillet 2024, c'est un tandem d'ambassadeurs bénévoles qui réalise le 1^{er} passage en porte-à-porte pour identifier les habitants susceptibles de recevoir la visite d'un médiateur en santé ou de notre infirmière, afin d'évaluer avec eux les besoins d'accompagnement en santé.



Nous prévoyons de couvrir **7 IRIS supplémentaires**, soit un total de 22 IRIS et près de 46 500 personnes, avec notamment de premières actions dans deux IRIS de la Belle de Mai (Jet d'eau Barbini et Loubon).

Le démarrage dans chaque nouvel IRIS nécessite **un temps de repérage et de préparation** pour cartographier les immeubles à visiter, les bailleurs à contacter, les associations de quartier à rencontrer, se présenter aux professionnels de santé de proximité, repérer les lieux de passage et d'affluence, etc. Et pouvoir ainsi organiser les futures actions, en combinant porte-à-porte, stands de rue et sensibilisations chez des partenaires.

**EN
2025**

Les autres nouveautés de 2025



Pour le travail de rue ou en pied d'immeuble, nous faisons **l'acquisition d'un « vélo-stand »** qui facilitera le transport du matériel tout en améliorant notre identification dans l'espace public.

Nous sommes en train de nous doter de **l'application MANO**, financée par certaines ARS et mise à disposition gratuitement pour les équipes comme la nôtre. Cette application devrait permettre d'intégrer et de suivre sur le terrain, depuis les smartphones des Médiateurs en santé et de l'infirmière, tous les patients de notre file active, tout en bénéficiant d'un hébergement sécurisé des données personnelles et de santé. L'application MANO devrait également faciliter l'entrée, la compilation et l'analyse de nos données.



4 – Les études et le déploiement du projet



Pour **la partie des études**, Eva Legendre (post doctorante, financement SPF) assure depuis janvier 2024 la mise en place, le suivi et l'analyse des différentes études de "13-en-santé", l'entité regroupant les projets CORHESAN et SEPT. Elle travaille en coordination avec les membres du comité technique d'évaluation (CTE), notamment les épidémiologistes de SPF PACA et de l'ARS PACA. Une présentation détaillée des activités du CTE a été faite le 9 décembre 2024 au COPIL SPFrance en présence des directions de l'ARS PACA et de SPF.

Dans les grandes lignes :

- CORHESAN comme SEPT remplissent quotidiennement via l'application KOBO des formulaires d'activité qui alimentent une base de données hébergée à l'ARS PACA. Le nettoyage de ces données est en cours pour permettre de premières analyses.
- Les résultats et les analyses de la 1ère enquête Connaissance Attitude et Pratique (CAP) réalisée en septembre 2022 ont été publiés par SPF en décembre 2024.
- La seconde enquête CAP s'est déroulée entre mai et septembre 2024 et les analyses sont en cours.
- L'étude écologique est en attente de la mise en œuvre de la convention signée en mars 2024 entre l'ARS PACA et la CPAM pour disposer de données anonymisées et procéder à leur analyse.
- Idem pour l'étude de cohorte dont le démarrage était initialement prévu fin 2024. Le Comité de Protection des personnes (CPP) a d'ores et déjà rendu un avis favorable.
- Par ailleurs, une anthropologue, Carlotta Magnani, est sur le point de conclure le premier volet d'une étude qualitative.
- Le CTE (Comité technique d'évaluation), en collaboration avec Valéry Ridde, directeur de recherche à l'IRD, participent à la construction d'une théorie d'intervention qui sera utile pour la transférabilité du projet dans d'autres territoires.

Quant au rayonnement de notre projet, il est assuré par notre participation à diverses coordinations et instances :

- Les coordinations territoriales organisées au sein de chaque arrondissement
- La participation à différents groupes de travail (GT) et comités de pilotage (COFIL) :
 - le Contrat Local de Santé (CLS) porté par la Ville de Marseille, l'ARS PACA, la CPAM et la Préfecture
 - le GT « plan de lutte contre l'obésité infantile » de la Ville de Marseille
 - le COFIL de TZNR ; occasionnellement celui de Soliguide
 - le COFIL du Collectif de Promotion de la Médiation en Santé (CPMS) ainsi que différents GT (organisation d'assises nationales, développement de la communication, développement de réseaux et dynamiques régionales, capitalisation et recherches)
- 13-en-santé a été présenté à plusieurs colloques, dont les journées de la médiation en santé organisées par le CODEPS 13 et la Ville de Marseille en 2023, le congrès annuel de SPF en 2023, celui de la Croix Rouge Française en 2024 ou en novembre dernier au European Public Health Conference (EPH) à Lisbonne avec un poster.
- Nous avons participé en octobre 2024 au 1er festival de l'Aller-Vers à St Nazaire organisé par l'association Les MarSOINS, l'occasion de rencontrer de nombreux acteurs de la médiation en santé.
- Enfin, nous échangeons régulièrement avec d'autres projets en France : ceux portés par Promotion Santé Haut de France, le CCAS de Cugnaux (région toulousaine), l'équipe de médiation Mille Parcours des hôpitaux Avicenne et Bichat, Les Forges à Nantes, Le Booster à Lyon et bien sûr Voisins Malins à Marseille, avec qui nous développerons une coopération opérationnelle lors de leur démarrage sur le 3e arrondissement.



À la demande de l'ARS PACA, nous avons **partagé notre expérience** avec les délégations départementales (DD) 06 et 84 pour le développement de projets similaires dans leur département. Nous avons pris part à différents échanges à distance et sur site, avec les DD et l'opérateur identifié à Nice. Pour Avignon, SEPT s'est porté volontaire pour initier un projet de médiation santé.

5 – Les moyens mobilisés et nos modalités de fonctionnement



Notre équipe se compose aujourd'hui de **4 médiateurs.trices en santé (MeS), d'1 infirmière (IDE) et d'une dizaine d'habitant.e.s ambassadeurs.drices bénévoles (ambas)**. Un pool de coordination assure l'encadrement de l'équipe, le pilotage du projet, la recherche des cofinancements ainsi que la coordination externe.

Chaque médiateur en santé (MeS) est responsable d'un arrondissement, où il/elle organise les interventions, anime les partenariats et se charge du suivi et de l'accompagnement des patients entrés dans sa file active.

Les MeS peuvent compter sur le soutien des ambas qui dédient bénévolement une demi-journée par semaine au projet. Les ambas signent pour cela une convention de bénévolat avec l'association Prospective et Coopération, co-porteuse du projet CORHESAN.

Notre infirmière quant à elle, prend le relais sur tous les suivis des patients ayant eu un résultat de dépistage positif ainsi que sur les situations

médicales complexes. Elle prend part aux actions de terrain aux côtés des MeS et des ambas, ou de façon autonome pour certains partenariats. Elle assure également la formation initiale de chaque amba ainsi que la veille sanitaire.

Si l'essentiel du travail se fait en extérieur, l'équipe dispose de **bureaux** au sein de l'Hôpital Européen pour assurer le suivi des patients et le reporting.

CORHESAN bénéficie également de tous les **services supports** de l'Hôpital Européen (RH, logistique, communication, supervision psy, etc.) et de Prospective et Coopération.

Les ambassadrices et ambassadeurs de santé



L'équipe de médiation en santé



Le pôle coordination et les têtes chercheuses



Contact

Téléphone

04 13 42 78 05

Email

corhesan@gmail.com



@corhesan

Adresse

Equipe CORHESAN
Hôpital Européen Marseille
6 rue Désirée Clary
13003 Marseille

